



OFFRE EMPLOI
Conseiller(ère) de Séjour
Référente accueil et démarche qualité
Office de Tourisme
(Direction attractivité territoriale – service tourisme)

Recruteur : Communauté de Communes Lodévois et Larzac (CCLL)

Recrutement : **Fonction publique territoriale** (catégorie B ou C cadre d'emploi rédacteur ou adjoint administratif) à défaut contractuel – filière administrative

Localisation : Lodève (Hérault)

Annonce du : 30 juin 2023

Prise de poste souhaitée : 1 septembre 2023

La Communauté de communes Lodévois et Larzac est située à Lodève (Hérault) à 50 km Nord-Ouest de Montpellier, s'étend sur 28 communes pour environ 15000 habitants. Elle se trouve à 50 km au nord ouest de Montpellier. Les paysages correspondent à une mosaïque composée du Larzac méridional avec le cirque de Navacelles, des piémonts réunissant la vallée de la Lergue, de la Brèze, de la Soulongre mais également le bord du Salagou. L'attractivité du territoire est conditionnée par la qualité de son patrimoine naturel et culturel. Cette dernière est par ailleurs source de valorisation économique et d'emplois au travers du tourisme et de la production culturelle. Elle opère un développement touristique respectueuse de son environnement, de ses paysages naturels et culturels.

La communauté recherche un conseiller de séjour coordonnateur de l'accueil à l'office de tourisme référent de la démarche qualité.

Missions :

Le / la conseiller(ère) de Séjour du service tourisme a cinq missions principales :

=> Mission n°1 : Coordination de l'accueil de l'office de tourisme

- Formation des saisonniers – accueil de l'entrant et accompagnement de son intégration
- Gestion des documentations
- Organisation et suivi des plannings
- Participation à la sélection des demandes de stages
-

=> Mission n°2 : Conseiller(ère) de séjour

- Accueil physique dans les différents espaces de l'office de tourisme
- Accueil à distance par tous les moyens téléphoniques et numériques
- Saisie des données sur Tourinsoft (accueil, FMA,...)
- Valorisation de la destination
- Vente des produits de la centrale de réservation individuelle et vitrine boutique

=> Mission n°3 : Référent(e) de la démarche qualité

- Suivi de la démarche chaque mois
- Animation de l'équipe pour le respect des procédures
- Organisation du groupe local qualités
- Réalisation et présentation du bilan annuel avec ajustement du plan d'action.
-

• **Compétences requises**

• **1. SAVOIRS**

- Formation en tourisme et numérique
- Connaissance du territoire du Lodévois et Larzac et de ses professionnels

• **2. SAVOIR-FAIRE**

- Bonne culture du domaine touristique;
- Maîtrise des outils numériques
- Maîtrise de la démarche qualité
- Réalisation d'écrit promotionnel, notes,...

- **3. SAVOIR-ÊTRE**
- Être dynamique – Être disponible
- Avoir le sens de l'écoute et du travail en équipe
- Avoir une capacité d'adaptation et de polyvalence
- Être rigoureux et organisé dans son travail
- Être autonome et prendre des initiatives dans le cadre institutionnel mis en place
- Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des informations et situations traitées.
- Avoir le sens du service public

Permis B et véhicule personnel obligatoire

- **Date limite de candidature : 21 juillet 2023 - 12H**

- **Pour répondre à cette offre :**

- Adresser une lettre de motivation accompagnée d'un CV à l'attention du Président
- Communauté de Communes Lodévois et Larzac
- Espace Marie-Christine BOUSQUET -1 place Francis Morand – 34700 LODEVE
- 04 67 88 90 90 *Contact : Alice Gascon*
- *adresser CV et lettre de motivation à : rh@lodevoisetlarzac.fr*

Communauté de Communes Lodévois & Larzac
Espace Marie-Christine Bousquet
1 place Francis Morand - 34700 Lodève (France)
Tel. 04 67 88 90 90 / contact@lodevoisetlarzac.fr
www.lodevoisetlarzac.fr